



PRIVACY STATEMENT NOVANET APPLICATIE

Novanet neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. Dit document beschrijft het door Novanet gevoerde beleid ten aanzien van privacy en beveiliging. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. De met hoofdletters geschreven woorden zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden: www.novanet.nl/avapp.pdf.

1. Wie is Novanet?

Novanet is onderdeel van de besloten vennootschap Novanet Holding B.V., (3542 AG) Utrecht, aan de Hyperonenweg 24, en actief op de website www.novanet.nl (KvK nummer 2807277).

Novanet is een zelfstandige onderneming, gespecialiseerd in het herstellen van uiteenlopende beschadigingen aan interieurs en woningen. Voor haar dienstverlening wordt Novanet ingeschakeld door zowel schade-experts als verzekeraars. De door Novanet aan schade-experts aangeboden Novanet Applicatie helpt schade-experts en verzekeraars bij het opnemen van de schade en het opvragen van een offerte voor schadeherstel bij Novanet.

Novanet als verantwoordelijke

Novanet verzamelt, bewaart en verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, dus voor uw gebruik van de Novanet Applicatie.

Novanet als bewerker voor de schade-experts

Ten aanzien van de verwerking van de (persoons)gegevens van de Gedupeerden fungeert u zelf als "voor de verwerking verantwoordelijke" zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens. Novanet verwerkt de gegevens van Gedupeerden alleen in uw opdracht. Hoewel Novanet de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus neemt, is zij niet verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving in het kader van deze verwerking.

2. Welke informatie wordt met de Novanet Applicatie verzameld en verwerkt?

Account

Om gebruik te kunnen maken van de Novanet Applicatie heeft u een persoonlijk Account nodig. Voor het aanmaken van een Account verstrekt u de volgende gegevens aan Novanet:

- Voor- en Achternaam;
- E-mailadres;
- Wachtwoord;

- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer.

Uw Accountgegevens zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers van de Novanet Applicatie of voor derden.

Gebruik van de dienst

Bij het gebruik van de Novanet Applicatie wordt tevens uw locatiegegevens (GPS) uitgelezen en opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt voor routeplanning en het bepalen van de precieze locatie van postcode en huisnummer.

Tijdens het gebruik van de Novanet Applicatie verstrekt u tevens informatie over de Gedupeerde aan Novanet, zoals foto's, telefoonnummer en adres van de Gedupeerde. Novanet bewaart en verwerkt deze informatie uitsluitend ten behoeve van de schade-expert en zal deze nimmer voor haar eigen doeleinden verwerken.

Automatisch gegenereerde informatie

Om de Novanet Applicatie optimaal te laten werken wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de Novanet Applicatie verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van schermen en het beveiligen van de Novanet Applicatie. Deze informatie die wordt verzameld bestaat uit klik- en navigatiegedrag.

Voor zover Novanet deze informatie gebruikt, is het altijd geaggregeerd. Voor deze verwerking maakt Novanet gebruik van een externe dienstverlener, Starting Point.

3. Voor welke doeleinden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om het gebruik van de Novanet Applicatie mogelijk te maken;
- Om de gevraagde verrichtingen uit te voeren, zoals het aanvragen van een offerte en het vervaardigen van statistieken en rapportages;
- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen diensten en om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de Novanet Applicatie te beveiligen, aan te passen en te verbeteren; en
- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Novanet wil u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Novanet Applicatie. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update van de Dienst zal Novanet dat daarom aan u laten weten. Ook kan Novanet u op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht u geen e-mailberichten van Novanet willen ontvangen, dan kunt u zich afmelden via afmelden@novanet.nl. Een mogelijkheid u af te melden is tevens in elke e-mail die door Novanet aan u wordt gestuurd opgenomen.

Gebruik door derden

Zonder uw expliciete toestemming zullen uw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen). Uw gegevens kunnen wel aan derden worden verstrekt voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP-adres). Ten slotte kunnen uw gegevens aan derden worden verstrekt indien daartoe op basis van wet- en/of regelgeving een verplichting is, daartoe een noodzaak is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval dat noodzakelijk is ter bescherming van eigen rechten.

De Novanet Applicatie kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van de Novanet Applicatie verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Novanet heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit Privacy Statement heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Novanet in opdracht van u via de Novanet Applicatie worden verwerkt. Novanet accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Novanet heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw (persoons-)gegevens en andere gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. Kennisneming en verbetering van uw gegevens

Als u de gegevens wilt zien die bij Novanet over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [\[aanvraag@novanet.nl\]](mailto:aanvraag@novanet.nl). Novanet zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzage verzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzage verzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Novanet op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Novanet uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Novanet zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Novanet uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

6. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via berichtgeving aan u.

7. Vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kunt u een e-mail sturen aan aanvraag@novanet.nl.