



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUK VAN DE NOVANET APPLICATIE**

### **1 - Inleiding**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de door Novanet aangeboden Applicatie (zoals hieronder gedefinieerd). Door van de Applicatie gebruik te maken, stemt u in met de Algemene Voorwaarden en gaat u een overeenkomst met Novanet aan (hierna: "de Overeenkomst"). Stemt u niet in met de Algemene Voorwaarden, dan kunt u geen gebruikmaken van de Applicatie.
2. Novanet B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te (3542 AG) Utrecht, aan de Hyperonenweg 24, (KvK nummer 2807277) en actief op de website [www.novanet.nl](http://www.novanet.nl) (hierna: "de Website").
3. Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen als u gebruikmaakt van de door Novanet aangeboden Applicatie. Vragen over de Algemene Voorwaarden kunnen worden gericht aan [info@novanet.nl](mailto:info@novanet.nl).
4. U kunt deze Algemene Voorwaarden hier: [www.novanet.nl/avapp.pdf](http://www.novanet.nl/avapp.pdf) downloaden en printen.

### **2 - Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, alle tussen u en Novanet gesloten overeenkomsten en rechtshandelingen die daaruit voortkomen, alsmede op elk gebruik dat – al dan niet via uw Account (zoals hieronder gedefinieerd) – van de Applicatie wordt gemaakt.
2. Novanet is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In de Applicatie en op de Website staan altijd de meest actuele Algemene Voorwaarden. Eventuele wijzigingen in of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden worden tijdens uw gebruik van de Applicatie onder uw aandacht gebracht. Indien u van de Applicatie gebruik blijft maken, gaat u onherroepelijk akkoord met de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden. Stemt u niet in met de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden, dan is uw enige mogelijkheid de Overeenkomst conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden te beëindigen.
3. Aanvullingen op en/of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien Novanet deze schriftelijk heeft bevestigd.

### **3 - Applicatie en beschikbaarheid**

1. Novanet heeft een gelijknamig platform (hierna: "de Applicatie") ontwikkeld waarmee schade-experts en verzekeraars (hierna tezamen: "de Schade-expert") schade aan gebouwen en interieurs kunnen opnemen en online een offerte kunnen opvragen bij Novanet voor het herstellen van die schade. De door Novanet aangeboden Applicatie is te downloaden via de betreffende *applicatie store* op uw mobiele apparaat. U verkrijgt via uw persoonlijke account (hierna: "het Account") toegang tot de Applicatie.
2. Indien u volledig aan alle verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan, verleent Novanet u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de Applicatie.

3. Novanet spant zich naar beste kunnen in om de Applicatie zorgvuldig te leveren. U gaat ermee akkoord dat de Applicatie uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die deze ten tijde van uw gebruik bevat (in de staat waarin deze op dat moment verkeert [*as is*] en beschikbaar is [*as available*]). U gebruikt de Applicatie te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid.

4. Novanet is, zonder op enigerlei wijze jegens u aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om:

- procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Applicatie aan te brengen; en
- de Applicatie of uw Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief, correctief of adaptief onderhoud. Novanet stelt u voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Applicatie.

#### **4 - Account**

1. Wanneer u gebruik wilt maken van de Applicatie kunt u bij Novanet een Account aanvragen per e-mail aan [aanvraag@novanet.nl](mailto:aanvraag@novanet.nl). In deze e-mail dient u de volgende gegevens van uzelf te verstrekken:

- Voor- en achter naam;
- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer.

Novanet stuurt u een e-mail met daarin uw gebruikersnaam en wachtwoord voor uw persoonlijke Account.

2. U dient de inloggegevens voor uw Account geheim te houden. Zodra u weet of vermoedt dat de inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van het Account, dient u Novanet daar onverwijld van in kennis te stellen en de nodige maatregelen te treffen om ongevoegde toegang te voorkomen.

3. Het is niet toegestaan:

- in de aanmeldingsprocedure onjuiste, onvolledige of verouderde informatie te verstrekken;
- in de aanmeldingsprocedure gebruik maken van de identiteit en/of (persoons)gegevens van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon,
- meer dan één Account aan te maken;
- een Account voor een andere natuurlijke persoon of een rechtspersoon aan te maken;
- een Account te delen of andere natuurlijke personen of rechtspersonen anderszins toegang tot het Account te geven; of
- een Account aan te maken indien u nog geen 18 jaar oud bent.

#### **5 – Uw gebruik van de Applicatie**

1. Door middel van de Applicatie kan een Schade-expert een offerte bij Novanet aanvragen voor het herstellen van schade aan interieur en/of gebouwen van een Gedupeerde. In de Applicatie kan de schade worden gespecificeerd aan de hand van (onder meer) categorieën, objecten, en overige informatie. Tevens wordt bij de aanvraag beeldmateriaal (foto's) toegevoegd. Op basis van de aanvraag ontvangt u een offerte van Novanet via de Applicatie. Indien deze akkoord wordt

bevonden door de Gedupeerde kan buiten de Applicatie om een overeenkomst worden gesloten met Novanet. Daarnaast gebruikt Novanet de uit het Account en de aanvragen verkregen statistische data voor het opstellen en toesturen van rapportages.

2. Het is niet toegestaan de Applicatie te gebruiken op enige wijze die, of met behulp van enig middel – waaronder begrepen alle ingevoerde informatie, data of materiaal (hierna: de “Gegevens”) – dat:

- discriminerend is of op andere wijze onrechtmatig, schadelijk, beledigend of ongepast is, ter beoordeling van Novanet;
- persoonsgegevens bevat en/of beschikbaar maakt, anders dan in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- virussen, Trojan horses, wormen, bots of andere software bevat die schade kan toebrengen aan de (geautomatiseerde) systemen van Novanet of deze onbruikbaar of ontoegankelijk kan maken danwel vernietigen of claimen, of bedoeld is om technische beveiligingsmaatregelen van de Applicatie of de computersystemen van Novanet te omzeilen;
- kwalificeert als het verzenden van ongewenste of ongevraagde communicatie (spam);
- schadelijk kan zijn voor de belangen en/of reputatie van Novanet.

3. Novanet houdt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, uw gebruik van de Applicatie – waaronder de door u ingevoerde Gegevens en overige gegevens, informatie, data of materiaal – te begrenzen, veranderen, weigeren en/of verwijderen indien dit naar het oordeel van Novanet nodig is, zonder dat Novanet daardoor op enige wijze aansprakelijk wordt.

## **6 - Privacy**

1. Tijdens uw gebruik van de Applicatie verstrekt u contactgegevens van een natuurlijke persoon waarbij u de schade opneemt (hierna: “de Gedupeerde”) aan Novanet.

2. Deze informatieverstrekking is onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). U bent verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking en dient zich derhalve aan deze wet- en regelgeving te houden. Novanet verwerkt de informatie uitsluitend ten behoeve van de Schade-expert. Dientengevolge is Novanet de “bewerker” zoals bedoeld in de Wbp en fungeert de Schade-expert als “verantwoordelijke”.

3. Novanet verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk is voor uw gebruik van de Applicatie en de door u verzochte handelingen van Novanet, tenzij Novanet wettelijk verplicht is buiten deze reikwijdte persoonsgegevens te verwerken.

4. Ingevolge de voornoemde privacy wet- en regelgeving rusten op u de verplichtingen jegens de Gedupeerde, waaronder de verplichting om te informeren, op verzoek te voorzien in een inzage door de betrokkene in zijn persoonsgegevens, correctie en verwijdering van die gegevens. U bent volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor het naleven van deze verplichtingen. Voor zover toestemming van de Gedupeerde nodig is voor de verwerking, bent u verantwoordelijk voor het verkrijgen daarvan. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal Novanet u op uw verzoek assisteren bij het voldoen aan uw verplichtingen.

4. Novanet spant zich maximaal in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of onbedoeld verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang, in het bijzonder indien bij de verwerking sprake is van doorgifte van gegevens via een netwerk, en tegen alle andere onrechtmatige vormen van verwerking.

5. Voor meer informatie over het privacybeleid van Novanet en de beveiliging van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar ons Privacy Statement: [www.novanet.nl/privacyapp.pdf](http://www.novanet.nl/privacyapp.pdf).

## **7 - Intellectuele-eigendomsrechten**

1. De intellectuele-eigendomsrechten - waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten en handelsnaamrechten (hierna: "de IE-rechten") - met betrekking tot de Applicatie berusten bij Novanet of haar licentiegevers. Niets in de Algemene Voorwaarden is bedoeld om enig IE-recht aan u over te dragen.

2. U behoudt alle IE-rechten op de door u in de Applicatie ingevoerde Gegevens. Door de Gegevens in de Applicatie in te voeren verstrekt u automatisch aan Novanet een kosteloos, wereldwijd, niet herroepbaar, sublicentieerbaar en overdraagbaar recht om die Gegevens te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.

2. Het is u niet toegestaan de Applicatie te reproduceren, te decompileren of *reverse engineering* (omgekeerde compilatie en assemblage) daarop toe te passen, tenzij dwingend recht dit toestaat. Voorts is het niet toegestaan beveiligingsmaatregelen of technische (gebruiks)beperkingen van de Applicatie te verwijderen en/of te omzeilen.

## **8 - Duur en beëindiging**

1. U gaat een Overeenkomst voor onbepaalde tijd aan. U kunt de Overeenkomst op elk moment beëindigen door uw Account op te zeggen. Hiertoe kunt u een e-mail sturen aan [afmelden@novanet.nl](mailto:afmelden@novanet.nl). U kunt de Overeenkomst enkel beëindigen indien er geen openstaande aanvragen en/of offertes in uw Account staan. Indien er wel openstaande aanvragen en/of offertes staan, dan loopt de Overeenkomst automatisch door, tot het moment dat deze aanvragen en/of offertes niet meer open staan.

2. Novanet is, zonder jegens u aansprakelijk te worden, gerechtigd om de door haar aangeboden dienstverlening ten aanzien van de Applicatie met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving (tijdelijk) op te schorten of om de Overeenkomst te beëindigen:

- indien u uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt; of
- om een andere reden, ter discretie van Novanet.

3. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blokkeert Novanet uw Account en heeft u niet langer toegang tot de Gegevens en/of enige andere informatie, gegevens of data in uw Account. Novanet is niet gehouden om de Gegevens of enige andere content of informatie voor u beschikbaar te houden of aan u te verstrekken of dergelijke informatie te converteren of te exporteren.

## **9 - Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Novanet uit hoofde van een tekortkoming, onrechtmatige daad of uit andere hoofde, is uitgesloten. Voor zover Novanet toch gehouden is tot het vergoeden van schade, is zij uitsluitend aansprakelijk voor door u geleden directe schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van maximaal het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekering van Novanet.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- materiële schade aan zaken;
- redelijke kosten die u zou moeten maken om de prestatie van Novanet in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, tenzij u de Overeenkomst heeft vernietigd;

- redelijke kosten die u heeft gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling ziet op directe schade; en
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze zien op directe schade.

3. Iedere aansprakelijkheid van Novanet voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving, omzeterderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden is uitgesloten.

4. Novanet is nimmer aansprakelijk voor enige kosten of schade die voortvloeien uit, het gevolg zijn van of verband houden met een offerte die Novanet aan u heeft verstrekt. De offerte is door Novanet op basis van de door u verstrekte Gegevens opgesteld. Enige onjuistheden in de Gegevens en/of (de inhoud van) de offerte, alsmede de gevolgen van het gebruik van deze offerte komt dan ook volledig voor uw rekening en risico.

5. De in de voorgaande artikellieden opgenomen beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Novanet of haar leidinggevenden ("eigen toedoen").

6. U heeft uitsluitend recht op schadevergoeding indien u de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Novanet meldt. Elke vordering tot schadevergoeding tegen Novanet vervalt door het enkele verloop van één (1) maand na het ontstaan van de vordering.

## **10 - Garanties en vrijwaringen**

1. Novanet garandeert niet:

- dat de Applicatie te allen tijde en zonder onderbrekingen, mankementen of storingen toegankelijk is;
- dat de Applicatie doeltreffend is of dat het gebruik van de Applicatie bepaalde resultaten tot gevolg heeft; of
- dat de via de Applicatie verstrekte informatie juist, actueel en volledig is.

2. Novanet is niet verantwoordelijk voor:

- de aanschaf en/of het adequaat functioneren van uw infrastructuur;
- verlies, beschadiging, onjuistheid en/of onvolledigheid van via de Applicatie verstrekte informatie;
- fouten in de gegevensoverdracht, uitval of niet-beschikbaarheid van computer-, gegevens- of telecommunicatievoorzieningen, waaronder internet;
- (pogingen tot) onbevoegd gebruik van de Applicatie;
- het maken van back-up exemplaren van gegevens; of
- het beheren, waaronder het controleren van instellingen, van het gebruik van de Applicatie en de wijze waarop de resultaten van de Applicatie worden gebruikt.

3. U garandeert dat u de Applicatie niet zult gebruiken op een wijze die:

- inbreuk maakt op de rechten van Novanet of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- in strijd is met enige geldende wet- of regelgeving; of
- in strijd is met enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

4. Novanet is in geen geval aansprakelijk voor bovengenoemde handelingen of omstandigheden.

U vrijwaart Novanet van alle schade en kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van (vermeende) inbreuk op IE-rechten, aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke zakelijke rente, winstderving, verschuldigde boetes en kosten van

juridische bijstand, die Novanet lijdt of maakt of die voortvloeien uit (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan uw zijde, (ii) uw gebruik van de Applicatie of (iii) een onrechtmatige daad.

#### **11 - Overige bepalingen**

1. Novanet mag uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden overdragen en stelt u daarvan in kennis. Het is u zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novanet niet toegestaan aan het Account ontleende rechten aan derden over te dragen.
2. Op deze Algemene Voorwaarden en het gebruik van de Applicatie is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die voortvloeien uit of ontstaan in verband met overeenkomsten die met toepassing van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij door (inter)nationale rechtsregels dwingend anders wordt voorgeschreven.

\*\*\*